KLAUZULA INFORMACYJNA

KLAUZULA INFORMACYJNA

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2017 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych o oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), określane dalej jako „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”.

1. Informacja o sposobie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług

Działając zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, uprzejmie informujemy, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich, ul. 1 Maja 26 B, 55-080 Kąty Wrocławskie, zwanym dalej ZGK Sp. z o.o.,

- dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich: inspektor [at] zgk-katy.pl (inspektor[at]zgk-katy[dot]pl).

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu realizacji usług wodociągowych, kanalizacyjnych, związanych z gospodarką odpadami lub oczyszczania ścieków, zawierania i realizacji umów na w/w usługi oraz ich rozliczania i fakturowania, realizacji płatności i obsługi reklamacji;

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m.in. z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwaną dalej ustawą zaopatrzeniową, z ustawy o podatku od towarów i usług dotyczących obowiązku wystawiania faktur VAT oraz korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, dochodzenia roszczeń o zapłatę za wykonywane usługi oraz o odszkodowanie, wystawiania i przechowywania faktur, dokumentów księgowych, wezwań do zapłaty oraz dla celów archiwizacyjnych;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie Pana/Pani zgody, w przypadkach gdy zgoda jest wymagana, w szczególności w celach marketingowych lub do świadczenia usług cyfrowych za pośrednictwem platformy eBOK, przesyłanie informacji handlowych i technicznych.

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od osób, których dotyczą, w związku z zawieraniem umów, korzystaniem z usług, składaniem wniosków, reklamacji oraz korzystaniem z systemów elektronicznych Administratora, w tym platformy eBOK.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usług realizowanych przez ZGK Sp. z o.o., w tym usług wodociągowych, kanalizacyjnych, związanych z gospodarką odpadami oraz oczyszczania ścieków. Brak podania danych wymaganych w procesie zawarcia umowy może uniemożliwić korzystanie z usług ZGK Sp. z o.o. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, jej brak lub wycofanie nie wpłynie na realizację umowy, ale może ograniczyć dostęp do dodatkowych usług, takich jak informacje marketingowe, handlowe, techniczne, korzystanie z eBOK.

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:
- imię (imiona) i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres lokalizacji przyłączy, adres e-mail, numer telefonu,
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: firmę, pod której przedsiębiorca działa, NIP, REGON, adres siedziby, numer rachunku bankowego.

Dane osobowe są zapisywane w systemach informatycznych naszej firmy lub przechowywane w formie papierowej (umowy, faktury, dokumentacja techniczna, dokumentacja księgowa, oświadczenia, wnioski itp.) oraz w urządzeniach technicznych służących do obsługi zawartych z nami umów.

W przypadku korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK) dane osobowe przetwarzane są również w systemach informatycznych służących do obsługi zgłoszeń, płatności i komunikacji elektronicznej z odbiorcami usług.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać powierzone następującym podmiotom:
- osobom upoważnionym przez ZGK Sp. z o.o. – pracownikom i współpracownikom celem realizacji zadań ZGK Sp. z o.o.,
- podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków przewidzianych prawem, ochrony praw zgodnie z przepisami prawa oraz realizacji uzasadnionego interesu ZGK Sp. z o.o. w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych,
- innym odbiorcom – w szczególności: dostawcom systemów IT, podmiotom świadczącym usługi księgowe, windykacyjne, informatyczne, pocztowe, kurierskie, audytorskie, usługi hostingu, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z ZGK Sp. z o.o. umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z przepisami prawnymi i instrukcjami przekazanymi przez ZGK Sp. z o.o.
- organom nadzorującym, organom władzy, sądom, organom ścigania i innym osobom trzecim (w tym Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej – w przypadku wystawiania faktur w systemie KSeF); w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu zewnętrznych

dostawców usług IT, w tym usług hostingu systemów informatycznych oraz utrzymania systemów elektronicznych, takich jak platforma eBOK. Dostawcy ci działają wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z poleceniami Administratora. Dane nie są przez nich wykorzystywane do własnych celów.

Systemy informatyczne wykorzystywane przez Administratora, w tym platforma eBOK, mogą być utrzymywane w profesjonalnych centrach przetwarzania danych zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej, zapewniających środki techniczne i organizacyjne zgodne z wymogami RODO.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów dla których dane zostały zebrane, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń Państwa i naszych, zgodnie z poniższymi zasadami:
- dane przetwarzane w celu realizacji umowy będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości, w celach rachunkowych, podatkowych oraz archiwizacyjnych (5 lat od zakończenia roku podatkowego);
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem;
- dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych oraz prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach prawa lub do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z wykonywanymi usługami wynikającego z obowiązujących przepisów prawa cywilnego.

2. Informacja o ochronie danych osobowych

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby

chronić Państwa dane osobowe, w tym, systemy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem. Procedury te mają na celu zapewnienie integralności, poufności i dostępności przetwarzanych danych.

ZGK Sp. z o.o. informuje, iż Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu, a na ich podstawie nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

ZGK Sp. z o.o. nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach wyjątkowych, gdyby takie przekazanie okazało się konieczne, np. w związku z korzystaniem z usług dostawców chmurowych, dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych, zgodnie z art. 44 i n. RODO.

Ma Pani/Pan prawo do:
- dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Pani/Pana dane są przetwarzane, a jeśli tak, do otrzymania kopię danych oraz dodatkowych informacji o ich przetwarzaniu;
- sprostowania danych, w tym możliwości poprawienia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawidłowych danych;
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zebrane lub gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem, lub cofnęła Pani/Pan zgodę, na podstawie której dane były przetwarzane;
- ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach, np. gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu;
- przenoszenia danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora, w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub na podstawie umowy;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem.

ZGK Sp. z o.o. zapewnia możliwość realizacji powyższych praw w sposób łatwy i

przejrzysty. Wnioski można kierować na adres e-mail: inspektor [at] zgk-katy.pl (inspektor[at]zgk-katy[dot]pl) lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Kontakt z UODO jest możliwy pod adresem: ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria [at] uodo.gov.pl (kancelaria[at]uodo[dot]gov[dot]pl), telefon: +48 22 531 03 00.

Wszelkie pytania, uwagi i wnioski dotyczące Państwa danych osobowych można kierować do zakładowego Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres e-mailowy: inspektor [at] zgk-katy.pl (inspektor[at]zgk-katy[dot]pl) lub na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. 1 Maja 26 B, 55-080 Kąty Wrocławskie.

Klauzula informacyjna ZGKPobierz

- Udostępnij
- Drukuj
- PDF